



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO UTILIZADO POR EL PERSONAL DE
SALUD DEL ÁREA DE URGENCIAS DEL HOSPITAL
DISTRITAL DE MINGA GUAZÚ AÑO 2023**

Autora:

Modesta Teresita Haifuch de Salgueiro
terehaifuch83@gmail.com

Orientador:

Lic. Fabian Lezcano Iriarte

Correo: fabian.lezacano@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

Año 2023

RESUMEN

Los profesionales de la salud forman parte de una población vulnerable a la presencia de estrés laboral debido a las condiciones y situaciones que se puedan presentar en su contexto laboral, razón por la cual el conocimiento y uso adecuado de estrategias de afrontamiento adaptativas, ante las situaciones estresantes, favorece su trabajo. El objetivo central de este estudio es Examinar las manifestaciones de Síndrome de Burnout y como se involucra el nivel de burnout con el tipo de afrontamiento en una muestra de profesionales de la salud. Participaron 65 profesionales, a los que se les aplicaron dos instrumentos: el Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey (MBI-HSS) y el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE). Asimismo, se indagó acerca de las estrategias de afrontamiento empleadas, tanto en términos generales como específicas de la profesión, y su relación con los síntomas del síndrome. La muestra estuvo compuesta por 65 profesionales del Hospital distrital de Minga Guazú incluyendo hombres y mujeres. La prevalencia de los distintos síntomas del síndrome se examinó considerando distintos criterios de corte, con resultados dispares; mientras que las relaciones con las estrategias de afrontamiento sólo se manifestaron entre algunas dimensiones. Con la investigación se logró comprobar que un gran porcentaje de profesionales padecen de cansancio emocional siendo el principal estresor el ambiente laboral en el cual se sumergen diariamente.

Palabras claves: Burnout, afrontamiento, agotamiento laboral, estrés, Personal de blanco.

ABSTRACT

Health professionals are part of a population vulnerable to the presence of work stress due to the conditions and situations that may arise in their work context, which is why the knowledge and appropriate use of adaptive coping strategies in the face of situations stressful, it favors your work. The central objective of this study was to analyze the manifestations of Burnout Syndrome and its relationship between the level of burnout and the type of coping in a sample of health professionals. 65 professionals participated, to whom two instruments were applied: the Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey (MBI-HSS) and the Coping with Stress Questionnaire (CAE). Likewise, the coping strategies used were investigated, both in general terms and specific to the profession, and their relationship with the symptoms of the syndrome. The sample was made up of 65 professionals from the Minga Guazú District Hospital, including men and women. The prevalence of the different symptoms of the syndrome was examined considering different cut-off criteria, with disparate results; while the relationships with coping strategies were only manifested between some dimensions. It was possible to highlight that a large percentage of professionals suffer from emotional exhaustion, the main stressor being the work environment in which they immerse themselves daily.

Keywords: Burnout, coping, job exhaustion, stress, white staff.